

Instrucciones para Visitas a Ecuador

Requisitos	Pasos a Seguir	Contactos y Aplicativos	Documentos e Información de Referencia
Activación ARL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Notificar vía correo electrónico las fechas y motivo de viaje a Sara María Castro, Lyda Karina Rico, Mónica Benalcázar y Nicole Cobo. 2. Antes de viajar, debe notificar a los correos electrónicos sup.viaje@axa-assistance.com.co y/o arl@axa-assistance.com.co mínimo 48 horas antes de salir del país, indicando nombres completos, número de documento de identificación, destinos y fechas del viaje. 	<p>EN CASO DE EVENTO FUERA DEL PAÍS:</p> <p>Comunicar a través del correo electrónico centraldealarma@axa-assistance.com.co, la cual es la central para reportar los casos de enfermedad o accidente en el exterior, informando nombre, documento y número de teléfono que tenga en el exterior.</p>	<p>portal ARL AXA Colpatria/ servicios/asistencia internacional ARL</p>
Solicitud de Viáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envíar la solicitud de viáticos vía correo electrónico, incluyendo fechas de viaje, destino, número de cédula y nombre completo, debidamente aprobada de acuerdo al Procedimiento de Viajes Corporativos, al siguiente correo: radicacion@fronteraenergy.ca 2. Los valores de los viáticos y las condiciones varían para visitas a Quito y para visitas a Campo. Favor referirse al Procedimiento de Viajes Corporativos. 		<p>Procedimiento de Viajes Corporativos:</p> <p>Favor ingresar a Frontera Digital (Intranet) - Herramientas - Sistema de Gestión Integrado y buscar Procedimiento Para Viajes Corporativos</p>

Requisitos	Pasos a Seguir	Contactos y Aplicativos	Documentos e Información de Referencia
Activación Seguro de Viajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diligenciar el formulario Solicitud Asistencia en Viaje Internacional, junto con la solicitud de viáticos. 2. El formulario debe diligenciarse completamente con 5 a 7 días de anticipación. 3. El formulario se envía automáticamente al equipo de seguros, quien coordina la emisión del voucher y la entrega del mismo al solicitante. 	Proveedor: AssistCard	<p>Formato en Google Sheets:</p> <p>Solicitud Asistencia en Viaje Internacional</p> <p>El Seguro de Viajes cubre gastos por emergencias médicas y dentales e incluye coberturas adicionales de viaje de acuerdo al siguiente detalle:</p> <p>Cobertura Seguro de Viajes</p>
Solicitud de Vuelos, Hotel, Traslados, etc.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todas las coordinaciones de viaje se realizan a través de la Coordinadora de Talento Humano y Administración de Ecuador, Nicole Cobo. 2. Las solicitudes de vuelos, hotel, traslado, y cualquier otro tema logístico deben enviarse via e-mail, junto con la debida aprobación del supervisor(a) y dentro de los plazos establecidos en el Procedimiento de la Agencia de Viajes In-House para Ecuador. 3. Es obligación de los viajeros revisar sus itinerarios y confirmaciones a fin de verificar que todas las coordinaciones se hayan realizado de acuerdo a lo solicitado. 		<p>Información de Contacto Nicole Cobo:</p> <p>Gcobo@fronteraenergy.ca</p> <p>Teléfono: +593 99 143 1058</p> <p>Procedimiento Agencia de Viajes In-House Ecuador:</p> <p>Favor ingresar a Frontera Digital (Intranet) - Herramientas - Sistema de Gestión Integrado y buscar Procedimiento Agencia de Viajes In-House Ecuador</p>

Requisitos	Pasos a Seguir	Contactos y Aplicativos	Documentos e Información de Referencia
Visas	<ol style="list-style-type: none">1. En caso de requerir realizar visitas frecuentes a Ecuador y especialmente para estadías en las instalaciones de Campo, se debe solicitar el trámite de la visa a través de correo electrónico a: Mónica Benalcázar y Nicole Cobo.2. El tipo de visa dependerá de la nacionalidad del aplicante.3. Una vez que se obtenga la visa, se debe llevar un control de los días permanecidos en Ecuador, incluyendo días de llegada y de salida e información de vuelos. Mónica Benalcázar y/o Nicole Cobo entregarán el formato correspondiente a cada empleado.		Las visas se tramitan a través de la Empresa LARM Ecuador, en coordinación con LARM Colombia.